

中小型企业风险管理指南

“本手册旨在帮助我们的客户降低风险，为您生意的健康成长保驾护航”



关于新西兰NZI保险公司的风险控制解决方案

NZI保险公司在企业经营的风险控制方面拥有丰富的经验。我们用这些宝贵的行业经验和知识制定成了一套风险控制指南。本风险控制指南将帮助您有效地控制企业风险。



目录

- 风险控制是中小型企业生存的关键 3
- 确定业务发展的风险等级 4
- 完善风险管理计划 4
- 应对经营业务风险 4
- 制定业务持续性计划 15
- 风险管理自我评估表 16



您的中小型企业风险管控指南

许多中小型企业业主没有意识到在自己的经营范围内潜藏着众多风险，这些风险发生的时候可能会影响到企业发展甚至生存的能力。一旦重大损失发生的时候，实际造成的影响除了直接的损失之外，还会善后处理产生的多余时间成本，其中包括中断工作和打乱生产进度造成的损失。与此同时，客户忠诚度和企业信誉也会受到负面影响。

风险控制是中小型企业生存的关键

NZI保险公司希望将自己在风险管理方面的专业知识通过这本指南分享给我们的中小型企业客户，帮助他们防患于未然，还特别指出了与建筑和资产相关的风险预案。

雇员人数在6到49人之间一般被认为是中小型企业,其中1到5人的企业亦属这一范畴.中小企业是新西兰经济的支柱。但是，中小型企业的管理者往往都忙于企业的工作而没能给自己企业风险管理和其他重要的规划留出足够的时间。我们希望这本指南能够帮助中小型业主更好的理解风险管理和做好风险应对计划。

作为一个中小型企业主,有哪些风险是我们需要特别注意的?

中小型企业面临的最主要的风险范畴主要包括消防安全, 保安系统, 电信和IT系统, 环境危险物质, 电气安全(酒店行业的油炸设备的使用也在这个范围内)。除此之外, 对日常的维护工作(维修, 清洗等), 工作场所吸烟和垃圾处理的过程中可能出现的风险等, 所以有一个完善到位的风险管理方案来应对是非常重要的。

当务之急-检查你的保险政策和条款

在您开展风险管理之际, 首要就是要检查您的保险政策和其中的各个适用条款。您的保险政策和条款的规定决定了您的保险公司将会为您的意外损失中的哪些部分进行赔偿, 以及哪些部分是不进行赔偿的。特别重要的是您一定要了解保险政策中规定的关于保险公司的免责条款。买保险时选择正确的保险涵盖范围和足够的保险额度是您企业在遭受重大损失时能生存下来的关键性要素。注意: 如有任何疑问, 请及时与您的保险顾问联系。

确定业务发展的风险等级

我们建议您一开始先仔细分析您的业务中可能潜在的风险,然后将这些已知的风险一一列出。在这里要问您自己:“可能出现最糟的情况是什么?如果这一情况出现,我的生意能坚持多久?”在本指南中我们列出了一个清单来帮助您进行分析。

"为了您的企业的健康发展,未雨绸缪是极其重要的!这需要您考虑企业在某种特定的情况下会发生什么,以及企业最强和最弱的环节。"

分析你的企业

想要分析您的企业的风险等级,或许您可以尝试想想以下的问题:

我的业务最薄弱的环节在哪里?考虑您的企业在某种特定的事件下会发生什么?企业最强和最弱的环节是什么?

未雨绸缪是极其重要的。对一些中小型企业来说,最糟的情况可能仅仅是在一天最忙的时候网络坏了。

要防患最糟糕的状况,您可以考虑以下几点:

1. 在您的业务中,会发生的最糟糕的事情是什么?
2. 它可能会如何发生?
3. 您要怎样应对?
4. 这种情况会对您的员工,客户,供应商,IT系统,工作流程,以及企业的建筑和厂房都会有什么样的影响?
5. 您可以做些什么防止或减小这些风险的发生?
6. 假如您的企业有几个小时/几天/几周/几个月停止运营,您能承担多少损失?比如,如果您的企业被迫只能进行50%的正常运营,您的企业能生存多长时间?关闭办公室或厂房是不是更好的选择?您要做什么可以保证企业在最糟糕的情况下依然可以提供最基本的服务?您的盈亏平衡点是什么?

评估风险

当我们风险评估时,通常要了解哪些是最可能出现的风险,以及哪些风险对你的业务产生的影响最大。同时,需要它对发生的几率(即可能性有多大)和它可能产生的影响(临时或永久)进行评估。

以下列出一些可能发生的事件及相应的预防措施以供您参考:

1. 如果发生火灾,您有几周不能使用您的场地。您有没有可替换的场地?有没有场外的电脑文件备份?
2. 如果被盗了,您的产业受到损失,您有没有对您的财产进行过保险和有没有安装防盗设施?
3. 如果发生停电,您有没有备用发电机?您可不可以异地进入您的系统?
4. 如果您的网络在一天中最繁忙的时候出现故障。您有没有后备的通讯解决方案?您和您的员工可以开展远程工作并访问客户的资料吗?

完善风险管理计划

现在,您已经有一些对您企业面临的潜在风险有了一个基本的了解了,我们建议您使用在本指南最后一页的自我评估表来发现一些现在已经暴露出来的风险。一旦你完成了评估表,检查一下每一部分和回答“是”和“不”的数量。如果这些答案大部分为“是”,那么就是您需要考虑实施降低风险措施的时候了。

使用自我评估表来分析评估风险是开始进行风险管理计划的好方法。在这里您可以确定需要做什么来帮助防止或减少业务上的风险。请记住不要等到必须用它的那天,才意识到风险管理计划的价值。

应对经营业务风险

现在,您已经分析了您的企业,评估了面临的潜在风险,您可以开始做一个风险管理计划了。下面您需要开始考虑在经营活动中可能面临的不同风险以及应对措施。下文将提供一些常见的风险及应对措施的信息。



消防安全

在企业场所的最佳消防安全措施是安装手动操作的灭火器和/或消防龙头。而在工作时间发生火灾事故的可能性更大，因为在此期间人们会更多地使用电气设备，加热器，有时甚至正常的工作流程都可能是引发火灾的原因。

灭火器应该由有资质的承包商进行安装，安装支架上要有明确的指示标牌，使人们在紧急情况下能够很容易地找到它们。它们需要由有资质的承包商每年进行维护，以确保它们能正常使用。企业的工作人员也应定期对它们进行检查。

新西兰标准

新西兰标准4503: 2005 – 手动灭火器操作安装和消防器材的维护，是新西兰对手动操作消防设备的最低标准。您需要确定灭火器的选择，安装和维护都符合此标准。

使用正确的灭火器

应注意对不同类别的火灾使用相应正确灭火器类型。使用某些错误的灭火器有时会带来灾难性的后果。例如，永远不要使用水灭火器来应对燃烧的液体，油类或电气火灾。

消防喷淋灭火系统和火灾自动探测系统

消防喷淋灭火系统已成为使用最广泛，是最可靠的自动化防火方式。消防喷淋系统可以自动检测火灾，发送警报到消防部门，通过喷水来控制或扑灭火灾。这一系统只有在火灾发生时才工作，一般放置在人们不能轻易接触的位置。这一系统在保护人身安全方面可以起到关键性的作用同时也可以在一定程度上降低毁灭性火灾发生的机率。防火措施的采用意义重大，它决定了火灾的结果仅仅是一个小的工作中断，还是一个工期的长期延误，甚至是企业关门这样几种完全不同的结果

自动消防喷淋系统为建筑物里的人员和环境安全提供了重要的保障，尽可能地降低发生毁灭性火灾的可能性。一旦火灾发生，只有在火灾区域内的喷头会被激活，其他非火灾区域内的喷头不会被立即激活。如果您的建筑物里配有任何消防喷淋系统或是火灾探测系统，它们都应该由一个有资质的代理商进行定期维护。



防火门和防烟门

如果您的建筑里有可自动关闭的防火门或防烟门，请保障这些门前没有任何障碍物。我们还建议您并安排有资质的消防安全承包商进行每月的定期检查（也可能由业主来安排），以及进行年度检测或维修，并做好相关的记录。

火灾报警系统 – 紧急疏散程序

有序和高效的应急反应对保护财产和人员的安全至关重要。我们强烈建议在工作场所进行定期的消防演习，以便于员工、志愿者和其他经常性的访客都意识到按照正确的程序撤离建筑的必要性。

适当的消防演习也有助于发现设备问题或故障等潜在危险区域，了解疏散可能需要的时间及场所

疏散计划应该在每栋建筑物内部张贴，如有可能，消防演习应由当地消防部门提供支持和进行相关的知识普及教育。

疏散程序

在紧急的情况下，人们安全撤出大楼的速度攸关生死，因此大楼的内部格局要允许有足够的逃生设置。

我们建议要对消防通道，消防通道相连的门和通往消防通道的路径进行经常性的检查，以确保没有被任何东西阻挡或妨碍它们的畅通。

建筑的安全出口应该有适当的标识，检查消防通道的畅通应该成为您风险检查制度的一部分。为了协助安全撤离，在主要出口处应该有明显的安全告示，它要清楚地说明紧急情况下，如何从建筑物疏散和怎样拉响警报。

"我们强烈建议在工作场所进行常规的消防演习。这样的消防演习的必要性在于：员工，志愿者和其他经常性的访客能有意识地按照正确的程序疏散"



保安

防盗报警器

防盗报警器的设置既可以保护空置楼宇内的物质资产，又为员工提供了一个更安全的工作环境。防盗报警器可以防止盗窃和破坏，而且警报的激活，可以使各方面做出快捷有效的反应。在您的工作场所安装配套的监控组合装置，能让你及时准确的发现入侵者。

这些装置可能包括：

- ▶ 动作传感器
- ▶ 玻璃破裂传感器
- ▶ 振动传感器
- ▶ 挟持和抢劫警报系统
- ▶ 门窗报警设备

一个防盗报警系统是否优秀的关键是：仔细地选择和配置控制面板和探测装置，使其符合应对的风险水平和所处的物理环境。这可以最大限度的提高探测入侵者的能力，以及最小限度的减少不必要的误报。

"在您的工作场所安装配套的监控装置组合，能让你及时准确的发现入侵者。"

保险柜

当您有贵重物品或现金需要保管在保险柜里时，您最需要的，是配置一个高品质且符合CEN欧洲安全标准的名牌保险柜，以及符合UL认证的安全锁。您的保险柜应当永久和牢固的安装在建筑物的结构中，比如用螺栓固定到地板、实心墙上，亦可以钉进墙里或用混凝土将它固定起来。

所有高质量保险箱都有被称为“现金评级”的等级限制，这意味着在任何预定的时间内您最多可存放的现金数额都是有限定的。如果您持有比你现在的保险柜现金评级更多的现金，那么您应该考虑升级您的保险柜了。



环境有害物质处理

所有公司都有责任确保任何对环境有害的物质进行正确的处理, 妥善的保管和储存。

环保部门

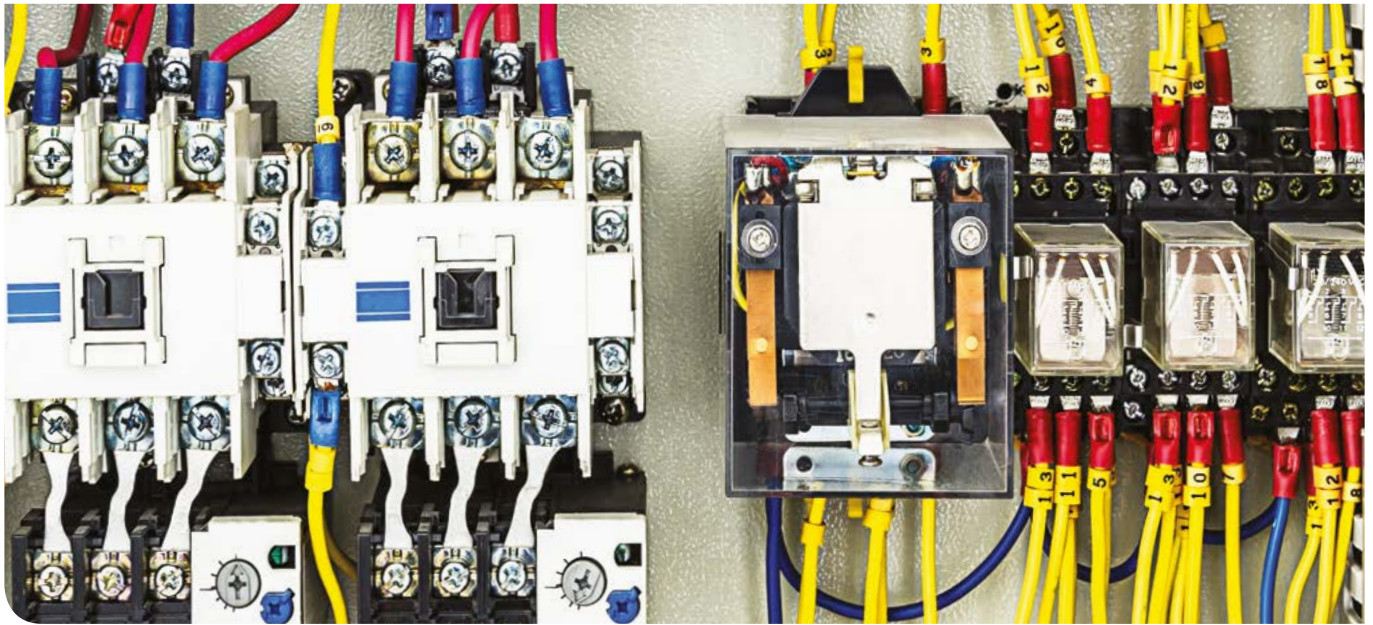
对于有害物质, 以及在新生物体法 (HSNO) 涉及到的新生物, 它们对环境可能产生的影响, 环保部门都要负责管理, 检测和报告。环保部门还负责编制和报告有害物质和新生物的意外事故的相关数据, 该HSNO法案允许他们对这些事故进行检查和询问。

"请确保所有的有害物质标识正确"

正确的处理和储存有害物质的关键:

- ✓ 采用正确的方法保管所有有害物质
- ✓ 确保所有的有害物质标识正确
- ✓ 必要时隔离有害物
- ✓ 配送时使用正确的操作程序
- ✓ 请用更安全的原料完成任务
- ✓ 保持有害物质远离通风口
- ✓ 确认使用正确的安全防护设备
- ✓ 准备好应急方案
- ✓ 严格按照法律规定处置危险废弃物

请注意HSNO法案对处理或使用危险物质的人数设置了上限, 或对危险物的危害程度有明确的规定, 处理或使用危险物质的人员要通过认证成为“合格处理人员”, 您也应该检查您是否需要持有HSNO有害物质位置测试证书。



电气安全

电气火灾造成的损失在火灾保险的赔付中所占比例很高，而且这些损失往往都是发生在大规模的火灾事故中。火灾通常是由松散的电气连线，绝缘体的老化和糟糕的电气设备维护引起的。相关法规明确规定了具体的预防措施 – 切断、隔离任何对人、家畜或财产造成损害的电气问题并保证安全。

进行电气安装检查和维修的必要性

所有电气设备都需要定期维护。配电盘的磨损，设备的更新，安装要求的改变或网络系统升级都会增加发生故障引起跳闸的机率。在新西兰火灾中，由于电器的缺陷引发的火灾一直都占有相当大的比例。为了尽量减少这些损失的产生，十分有必要对电气进行定期，常规地检查和维护。

被标记为“需要紧急关注”的电气安全检验项目是指那些安装的设备有可能引发事故，您应立即安排有资质的电工进行必要的补救工作。

“电气火灾造成的损失在火灾类保险的赔付的案件中所占比例很高，而且这些损失往往都发生在“大规模”的火灾事故中。”

电气安全法规规定的义务

在健康和安全法规中明确规定，企业所有者和经营者有责任确保所有员工和访客都有安全的工作环境。2010年电力（安全）规例规定应该在工作现场保留相关的文档来记录电气系统的工作情况（包括电气系统维护）。请看一下您的实际记录，以确保记录已更新并达到标准。



计算机和IT系统

所有的企业都要求有一个好的电源保护方法，来控制，减少或消除使用交流电所产生的问题，如交流电噪音，电流激增，电压高峰，电压不足，过电压或供电故障等等。

电流激增，电压尖峰，电压不足和过电压，供电失灵

如果这些以上的状况发生在电气设备内部，有时就会引起设备的故障，失效或损坏。相应的保护装置可以减少这些情况的发生。

作为最低要求，所有IT和大型工业电气装置应在交流电源和装置之间的安装质量良好的电流激增保护器装置。该保护装置可消除电压尖峰，电流激增和大部分的电源噪音。更好的用来保护敏感设备的装置是一个自动电压调节器或线路调节器。这些装置可以消除电压高峰，电流激增，大部分噪音和校正电压不足或过电压的情况。

电脑数据备份和存储

在当今的商业环境中，计算机的数据备份对任何企业的正常运转都是非常关键的。与此同时，中小型企业定期安排电脑数据备份与电脑数据的异地保存同样重要。

对于一些企业来说，这可能意味着您需要在家庭中备份一个计算机磁盘或光盘，来预防办公室发生任何意外。对于另一些的中小型企业，这或许表示着要雇用一個可以提供安全保管备份磁盘的外包公司。

"在当今的商业环境中，计算机的数据备份对任何企业的正常运转都是非常关键的。"



油炸烹饪

油炸设备通常在餐馆，快餐店，工作人员的食堂和其他商业烹饪设施中使用。油炸设备使用不当或保养不善，会造成实质性的火灾风险。以下列举了一些您可以在您的工作场所采取的火灾预防措施。

安全断电开关

安装自动断电设备是防止油炸设备过热的基本配置，以下几个使用这个小窍门：

- ✓ 油炸设备必须配备独立的外部断电开关，为防止油温过热，开关必须是不可调节的，而且具有手动复位功能。
- ✓ 为了起到防护效果，自动断电开关需要预设烹调油或油脂达到的最高温度时能自动断开油炸设备的电源。
- ✓ 所有油炸设备的装置，自动断电开关，温控器，加热元件和控制器都应该符合相关的新西兰标准和守则。
- ✓ 油炸设备应该要一直保持在可以安全工作的状态，至少一年检查一次 - 这项工作必须由有资质的维修技工来执行。

隔离能源

油炸设备可以使用电力或者天然气。牢记下班时要把电源或气源关闭。最好的方式是使用由电力或天然气供应商放置的一个独立的开关来关闭。油炸设备也应在下班时同时关闭。

油炸设备的专用灭火器

为了您的工作场所安全，您应该准备至少一个专用灭火器，其必须是符合最新AS/NZ1850(可携带式灭火器 - 分类，评级和性能测试)规定的标准，达到F评级的灭火器。F评级的灭火器是专门设计用于扑灭由于烹调油或油脂过热而引起的火灾。

在安装这一类 F 评级的灭火器时，我们建议应按照以下步骤安装，请确保它：

- ✓ 有正确的标识，并且在灭火器上方放置一个牌子来说明它的分类和类型。
- ✓ 放置在离油炸设备大约两米远的地方。
- ✓ 按照NZS4503: 2005（手工操作消防器材）规定的标准进行常规的检查和维护。
- ✓ 由已通过适当培训的人员进行操作。



吸油烟机和滤网

金属吸油烟机应安装在油炸设备的正上方，外接装有油脂过滤器的金属排气管道。下面是您在安装该设备时应该考虑一些因素：

- ✓ 您应该检查厨房排烟管道内部油脂沉积的水平，这应该至少一年检查一次并且进行必要的清洁。请您记住，在多层建筑中，由吸油烟机引发的火灾不仅仅会对安装油烟机的餐厅和咖啡馆所在楼层产生不利的影响，其他的楼层也一样会受影响。
- ✓ 金属油脂过滤器必须能方便进行定期清洗。
- ✓ 请您考虑在金属过滤器上使用一次性的预过滤器，这可以在很大程度上阻止油腻物进入金属过滤器和排烟管道，同时减少清洗他们的工作量。它们只需要进行较少的清洁工作。

"请记住，在多层建筑中，由吸于油烟机引发的火灾不仅仅会对引发火灾的餐厅和咖啡馆所在楼层造成不利的影响，也会影响其他楼层的商户。"



风险管理项目

良好的内务管理计划

拥有一个良好的内务管理计划（并定期执行）可以使您的企业免受重大损失。这些损失可能由于粗心地使用设备，工具或不当的操作程序引起的。保持工作场所的整洁是降低风险的关键。例如，一个橱柜厂商，在他的工作场所堆有成堆的市屑，如果这些市屑被引燃，这可能会造成火灾甚至粉尘爆炸。又比如一个化学品公司，如果不正确地储存易燃液体也是十分危险的。

综合性维护计划

您的维护计划和您的商业类型是直接联系在一起的，通常包括您所有的机器和设备的维护。请注意，您的设备还包括所有的办公设备，如电脑和通讯设备。

请记住，你的综合性维护计划也应该包括您的建筑物。无论您是租客或业主，制定计划，定期检查您的建筑物的各个地方是十分重要的，例如排水沟清理（防止洪水）和屋顶检查（以防由于强风和/或暴雨遭受损失）。

吸烟政策与控制

我们不断地提醒人们吸烟有害健康。然而，同样重要要记住的是，吸烟还可能引起火灾从而导致生命和财产的损失。

请明确告知工作人员和访客什么是您公司的吸烟政策，以及为什么要执行它。尽管禁烟标志有一定的帮助，但仍然无法完全的控制。您要确保您的禁烟政策已经包含在你岗前培训里了。

当访客来访时，请确认他们是否收到关于吸烟政策的说明。如果您的设施里允许吸烟，进行适当的控制以防失火是非常重要的。最常用的应对手段是划分专门的吸烟区。请确保在吸烟区内配有烟灰缸，并且远离易燃材料，包括植被。

"新西兰消防部门每年都要扑灭上百次由建筑物附近的垃圾桶或垃圾箱引发的大火。这些火灾几乎都是人为引燃的，结果导致了重大直接经济损失财产损失和业务损失。"



大型垃圾桶和小型垃圾箱¹

新西兰消防部门每年都要扑灭上百次由建筑物附近的垃圾桶或垃圾箱引发的大火。这些火灾几乎都是人为引燃的，结果导致了重大直接经济损失财产损失和业务损失。以纽币计算，每年间接的经济损失大约为一亿纽币。在建筑物附近，存储着垃圾和纸板箱的大垃圾桶和垃圾箱是纵火者容易找到的目标。这些火灾可以迅速蔓延到您的建筑物，厂房以及其他与业务相关的设备，从而暂时或永久的威胁到你的生意。

新西兰消防部门提供包括以下九点内容的检查表，以帮助减少垃圾火灾破坏您的业务，具体如下：

1. 垃圾箱请远离建筑物。
2. 可燃垃圾请放在可自动关闭的金属垃圾箱内。
3. 需要在户外储存的产品和材料必须限制堆积物的尺寸，并远离建筑物和边界围栏。
4. 每周安排垃圾回收，以减少周末堆积在工作场所的垃圾。
5. 确保您企业的建筑和场地对公众的进入是有限制的。
6. 确定工作人员的指定安全吸烟区。
7. 不使用垃圾桶时请锁上垃圾桶盖。
8. 安装和维护好应有的围栏和门锁以及做好夜间财产的保安。
9. 提供必要的安全照明和监控设备。

1. 以上来源于防止垃圾火灾，企业的防火安全建议，新西兰消防部 FS1522

木质托板或运货板的存储

木质托板或运货板不要存储在建筑物边上是极其重要的原则。我们建议将木质托板或运货板放置在远离任何建筑物至少10米以上。纵火犯经常故意点燃托盘引起火灾。木质托板或运货板中间有空隙，再加上其高度易燃的木质材料结构使得火灾极易迅速升级。

当托盘放的太靠近商业楼宇，大楼很容易地就会被大火侵入。如果您在实际上不能做到10米规则，您应该把闲置托盘尽量远离建筑物。

健康安全计划

政府正在推进20年以来健康和系统到目前为止最大的一次改革。派克河(Pike River)事件的发生是“安全工作计划”的催化剂，而“安全工作计划”催生了新的“健康与安全工作法案”。新法案将于2015年的下半年生效，并将取代1992年就业法中的健康和系统条例和1950年的机械法。

这项改革其中一个关键环节，是仿照澳大利亚的立法，对责任和义务进行分配。这项改革将保证工作场所的健康和安全的主要职责将会分配给“开展或执行企业的个人”，称为PCBU。

中小型企业主都被认为是一个PCBU，在“合理”的范围内，他们将对本企业工人以及其他相关人员的健康和系统负有直接责任。



制定业务持续性计划

业务持续性计划 (BCP) 是中小型企业可以选择最好的投资之一，是所有企业灾难复苏计划中最关键的部分之一。BCP详细介绍了在企业出现风险工作中断之后，如何尽可能的以最有效的方式重回正轨。BCP的主要目的是恢复所有关键业务流程，并最大限度地减少对员工，客户和你的声誉的负面影响。

从坎特伯雷大地震，到惠灵顿的风暴再到洪水以及奥克兰的龙卷风，那些有前瞻性地考虑如何应对意外事件的企业，通常也是那些最早能回到正轨，并开展正常业务的企业。

预先制定好业务持续性计划 (BCP)，加上适当的保险，可以最大限度提高成功恢复业务的几率，并能消除由于在压力之下，而做出仓促决策所可能产生的不利影响。

承受重大损失的能力

你可知道，25%的企业在遭受重大损失后无法再重新开张？这并不需要一场大灾难导致中小型企业关停，事实上，相比普遍的自然灾害，看似微小的破坏往往造成更严重的损害，例如停电，水管破裂，或计算机数据丢失等。

业务持续性计划里有什么内容？

业务持续性计划应包含在意外事件或危机后，你的企业进行再次正常运营所需要所有信息。该计划的规模和复杂性将取决于您的业务，它应该成为你的整体业务计划的一部分。

一般来说，一个BCP将包括在意外事件中个人担当的角色和责任，应急清单和所有员工，承包商和供应商的主要联系方式，包括非工作时间的联系方式。

计划制定，实施和维护

制定计划当然是第一步，但更关键的是如何实行它。任命一个可以确保BCP能够被创建，开发，测试和维护的人，是实行这一关键商业活动的最佳方式。

"一个业务持续性计划是您可以做的最好的投资，否则您就可能成为25%在遭受重大损失后不能再开业的企业中的一员了。"

*这里提供的只是一些常规性的建议和准则，并不是一个包括所有你要考虑减少风险损害和经济损失的风险管理步骤地完整清单，也不构成法律上的建议。

风险管理自我评估表

消防安全

	是	否
您有没有灭火器或消防龙头？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您是否每年都定期维护？（请检查灭火器或者消防水喉上的检修标签）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您或您的员工有没有接受过使用灭火器的培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您是否配有消防喷淋系统，它在过去的12个月中有没有启动过？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在过去的12个月内，您是否检修过您的消防系统？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

保安

	是	否
您有防盗报警器吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的报警器最近有没有启动过？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的报警器是否有外包的保安公司监控？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您是否有保安巡逻？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的门是否配有安全锁？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的窗户是否配有安全锁？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的保险柜中是否存有贵重物品或者现金？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

环境有害物质

	是	否
在工作场地您有任何有害物质吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有害物质现在保存在危险物储藏室吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有没有符合HSNO规定的有资质的处理有害物质的人员？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有没有得到HSNO有害物质测试资格证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

电气安全

	是	否
在过去的12个月内，您的电气安全是否经过认证的电工检查？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有电气安装资格证吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
电气安装的证书是最新的吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

计算机和 IT 系统

	是	否
您的计算机有没有预防电流激增的保护措施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的计算机有没有防盗功能？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您的IT系统和程式是否有日常的备份系统？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

油炸设备使用

	是	否
您的厨房里有油炸设备吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有检查油炸设备的安全断电开关的习惯吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在油炸设备两米范围之内，您有F评级的灭火器吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您是否安排了对油烟机和烟道清洁的相关程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

风险管理项目

	是	否
您有内务管理计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有维护计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有禁烟管理计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有垃圾管理计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有健康和计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您有业务持续性计划吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



NZI Risk Solutions™



www.nzi.nz

NZI, 新西兰IAG有限公司旗下企业